

**BestDrive je součástí  
Continental AG**

<b>ContiTrade Services s. r. o.</b>	<b>INFORMAČNÍ SDĚLENÍ PRO FRANCHISOVÉ PARTNERY BESTDRIVE</b>	č.: 9/2019
---	--	------------

**Určeno pro:** franchisové partnery BestDrive

**Datum platnosti od – do:** 15. 3. 2019 – odvolání

**Datum vydání:** 15. 3. 2019

**Zpracoval:** **Jméno:** Jiří Lutonský  
**Funkce/oddělení :** rozvoj franchisy  
**Tel:** 724 765 832  
**E-mail:** jiri.lutonsky@bestdrive.cz

**Schválil:** Juraj Madejski, franchise manager

**Text sdělení: Nová BestDrive pneu (BestDrive Záruka spokojenosti)**

Vážení franchisoví partneři,

v příloze vám zasíláme kompletní informace k produktu BestDrive Záruka spokojenosti. Jak jsme již oznámili dříve, jedná se o podpůrný produkt při prodeji pneumatik BestDrive.

**Postup v Příloze č. 1** vychází ze směrnice CTS, kterou jsme textově upravili a ponechali v ní pouze části týkající se franchisových partnerů.

V Příloze **č. 2 a,b** naleznete **Reklamační formulář** potřebný při vracení pneumatik v rámci BestDrive Záruky spokojenosti)

S pozdravem

Jiří Lutonský