

Reklamační řád

Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti mezi společnostmi Agro Žamberk a.s., IČO: 46506390, se sídlem Zemědělská 1600, 564 01 Žamberk (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“).

Tento reklamační řád je vydán v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1. Rozsah použití

Tento reklamační řád se vztahuje na:

- prodej zboží prostřednictvím e-shopu i mimo něj
- poskytování služeb (např. servisní činnost, prodej pohonných hmot apod.)

Tento reklamační řád se použije ve všech případech, kdy pro konkrétní výrobek nebo službu není vydán zvláštní (specifický) reklamační řád. V případě existence zvláštního reklamačního řádu má tento zvláštní reklamační řád přednost.

2. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží nebo služba při převzetí nemá vady, zejména že:

- odpovídá sjednanému popisu, množství a jakosti
- je vhodné k účelu, ke kterému se běžně používá
- odpovídá vlastnostem, které může kupující rozumně očekávat

Vadou není:

- běžné opotřebení způsobené užíváním
- vada vzniklá nesprávným používáním, skladováním nebo údržbou
- vada způsobená vnějším zásahem

3. Lhůta pro uplatnění reklamace

Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci:

- u spotřebního zboží do 24 měsíců od převzetí
- u služeb bez zbytečného odkladu po zjištění vady
- u podnikatelů dle individuálních smluvních podmínek

4. Uplatnění reklamace

Reklamaci může kupující uplatnit:

- e-mailem: agro@agrozamberk.cz

- osobně na adrese provozovny
- písemně poštou

Kupující je povinen uvést:

- identifikaci objednávky nebo služby
- popis vady
- požadovaný způsob vyřízení reklamace

5. Způsob vyřízení reklamace

Kupující má právo zejména na:

- odstranění vady (oprava)
- dodání nové věci nebo její části
- přiměřenou slevu
- odstoupení od smlouvy (v případě podstatné vady)

6. Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

7. Náklady reklamace

Je-li reklamace uznána jako oprávněná, hradí náklady spojené s reklamací prodávající. V opačném případě nese náklady kupující.

8. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek prodávajícího.